



Aéroport de Saint-Pierre Pointe-Blanche

Restructuration de l'aérogare

Démarche réalisée en programme diagnostic



D S N A

Direction Générale de l'Aviation Civile

Ministère de la Transition écologique et solidaire

Contexte



D S N A

Direction Générale de l'Aviation Civile

Ministère de la Transition écologique et solidaire

ETAT DES LIEUX

- Conception
- Date des années 95-96
- N'a pas évoluée depuis

- Sureté lié aux évènements du 11/09/2001
 - Nouvelles obligations
 - Mise en conformité

ETAT DES LIEUX

- Ligne directe (12 vols 2019)
- Réaménagement zone arrivée
- Agrandissement salle embarquement -> Suppressions salon VIP et salle de réunion du SAC

ETAT DES LIEUX

- Externalisation de la sureté
- Contrôle passagers et bagages -> prestataire externe = société privée
- Zone travail douane
- Pas fonctionnelle (manque d'intimité)

Etude



DSNA

Direction Générale de l'Aviation Civile

Ministère de la Transition écologique et solidaire

Contexte

- Assurer un confort des passagers en se référant à un référentiel international IATA (Association internationale du transport aérien)
- Assurer la sécurité et la sûreté des utilisateurs de la plateforme
- Améliorer les conditions de travail des utilisateurs professionnels de la plateforme

DEROULEMENT de l'étude

- Trafic de base à Saint-Pierre:
46 passagers/vol - liaison Canada – SP
- Accueil d'un vol direct Paris-SP:
dimensionné à 100 passagers/vol
- Etude de faisabilité réalisée en 2017-2018 pour permettre d'accueillir ces vols directs depuis Paris

DEROULEMENT de l'étude

- 1ère expérimentation réalisée à l'été 2018 avec des réaménagements simples sur la base des propositions faites dans l'étude de faisabilité
- Mise en parallèle étude faisabilité/ retour expérience des vols directs 2018
- Programmation des surfaces nécessaires pour garantir une qualité de service acceptable pour 146 passagers

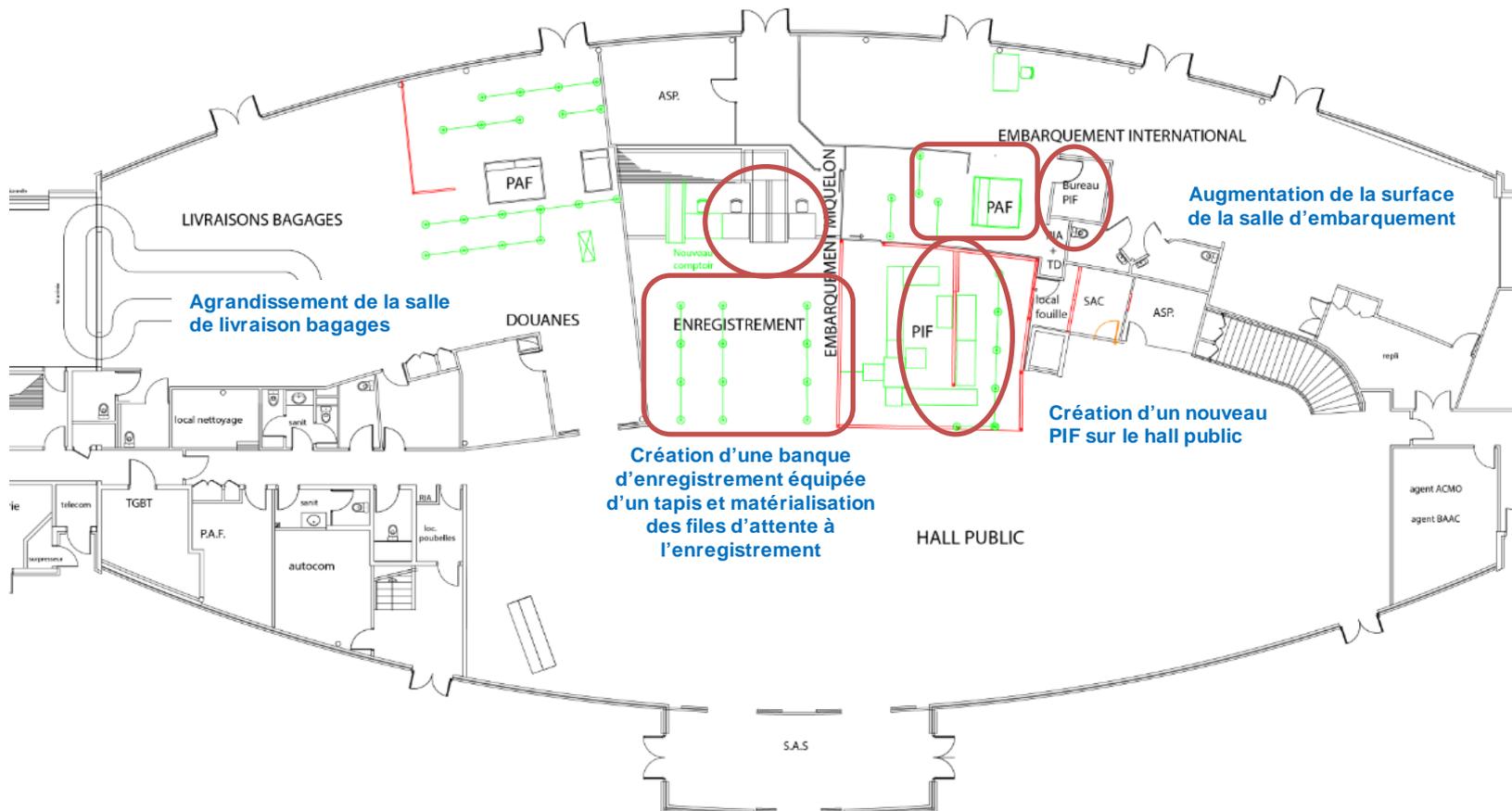
Evolutiones actuelles pour la ligne directe (100 Passagers)



DSNA

Direction Générale de l'Aviation Civile

Ministère de la Transition écologique et solidaire



Pas de modification dans l'espace mezzanine

- Nouveaux mobiliers
- Nouvelles cloisons vitrées ou opaques
- Nouvelles ouvertures

Analyse des surfaces utiles

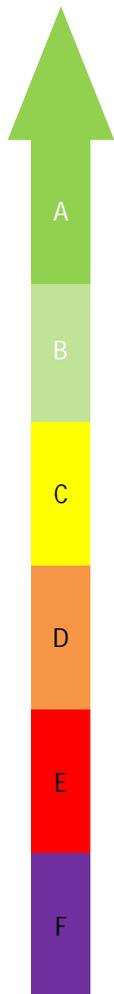


DSNA

Direction Générale de l'Aviation Civile

Ministère de la Transition écologique et solidaire

MÉTHODE IATA – QUALITÉ DE SERVICE



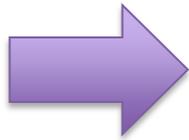
A	Niveau A	Excellent niveau de service, conditions de flux libres, pas de temps d'attente. Excellent niveau de confort.
B	Niveau B	Haut niveau de service, conditions de flux stables, très peu de temps d'attente. Haut niveau de confort.
C	Niveau C	Bon niveau de service, conditions de flux stables, temps d'attente acceptables. Bon niveau de confort.
D	Niveau D	Niveau de service convenable, conditions de flux instables, retards acceptables pour de petites périodes. Niveau de confort convenable.
E	Niveau E	Niveau de service insuffisant, conditions de flux instables, retards inacceptables. Niveau de confort insuffisant.
F	Niveau F	Niveau de service inacceptable, condition de croisement de flux, rupture du système, retards insupportables. Niveau de confort insupportable.

A chaque module de traitement du passager est associé un ratio selon le niveau Qualité de Service et une formule permettant de vérifier la capacité



ADAPTATION Méthodologie IATA

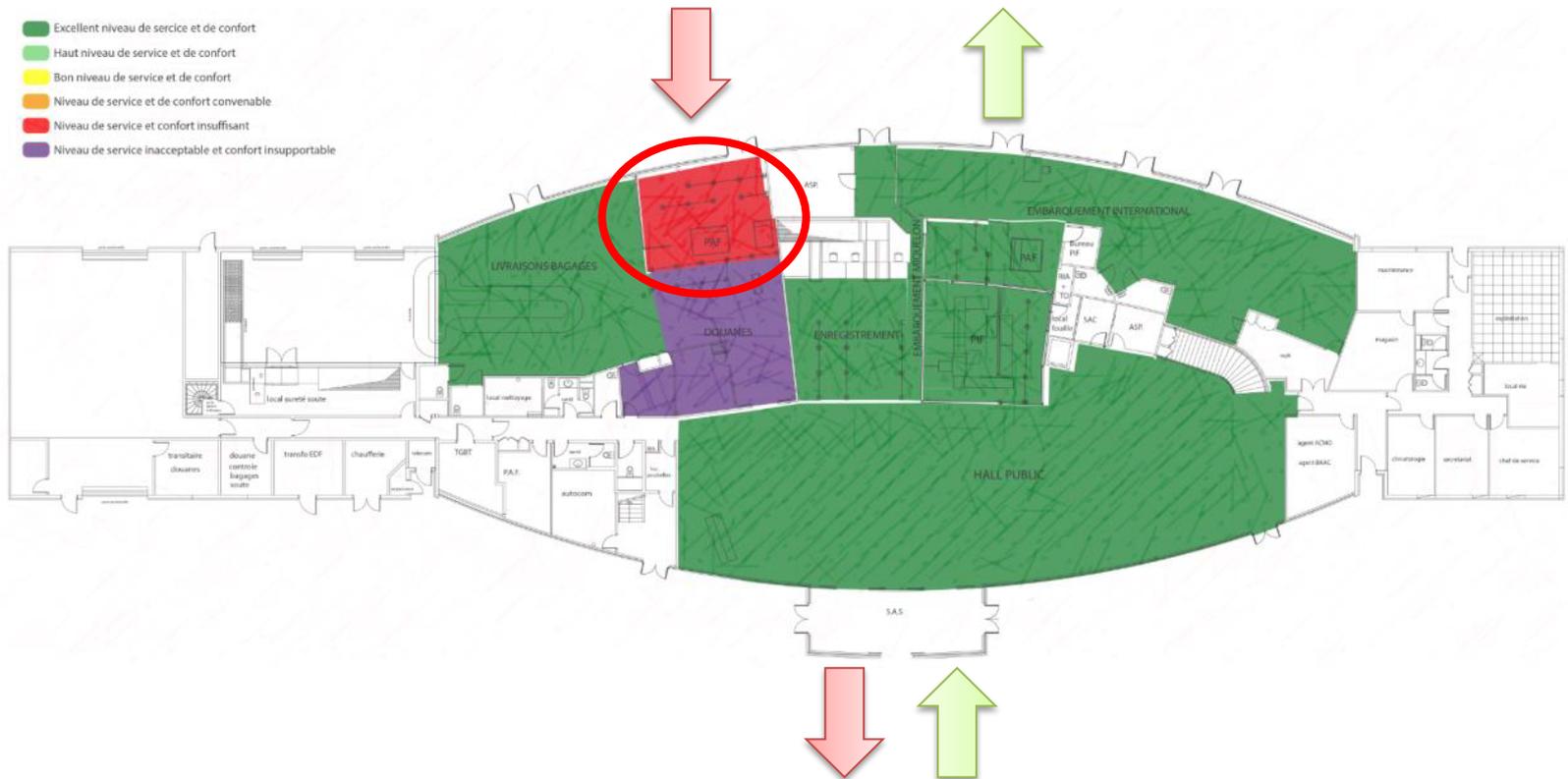
- Aérogare à faible trafic
- Dimensionnement basé sur le volume de trafic le plus important



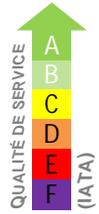
Nécessité d'adapter la méthode IATA

- On conserve les ratios proposés par le IATA mais la méthode de dimensionnement et les formules sont adaptées selon les cas.

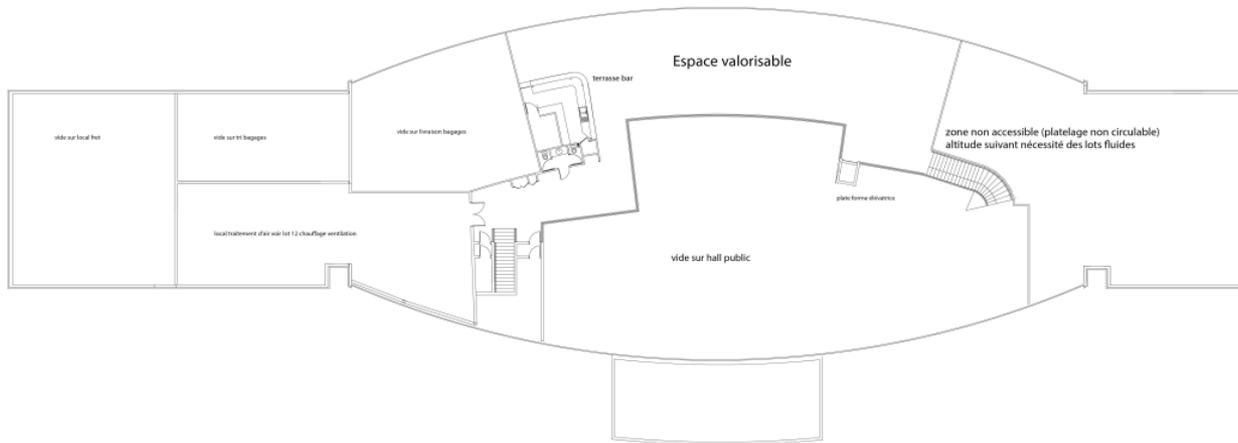
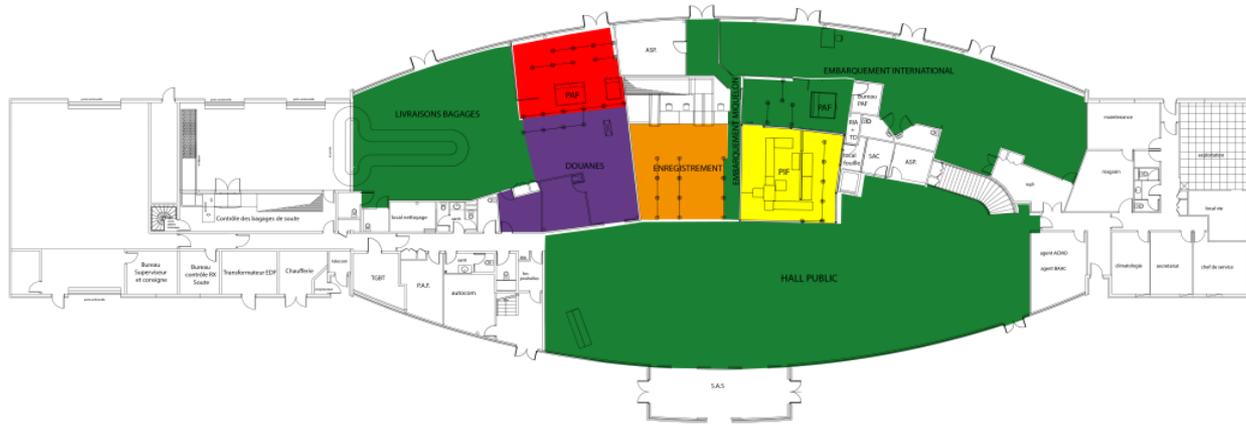
EXEMPLE DU TRAFIC PASSAGERS ARRIVÉE



Evaluation de la qualité de service* (QS) pour un dimensionnement actuel à 46 Passagers



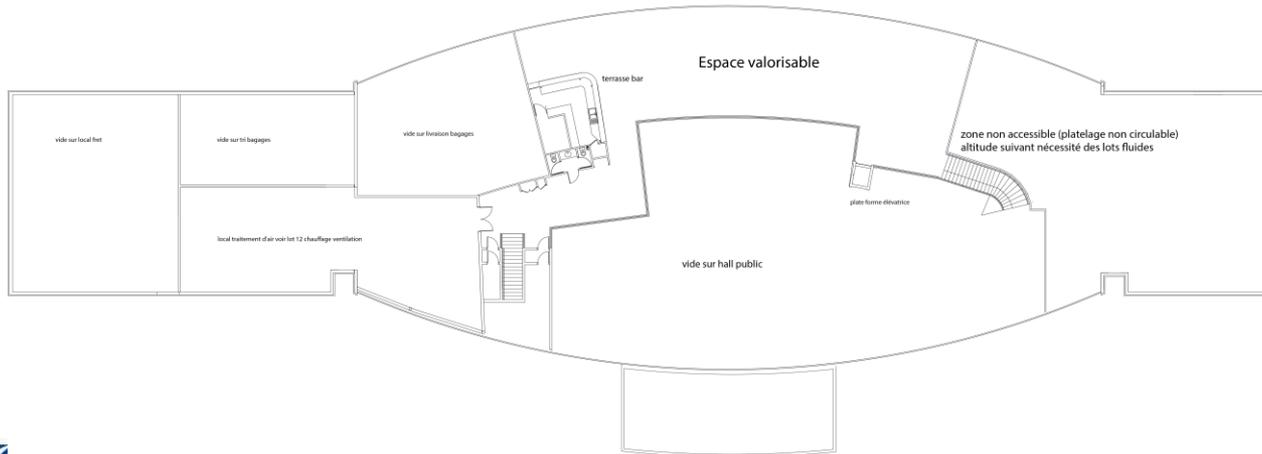
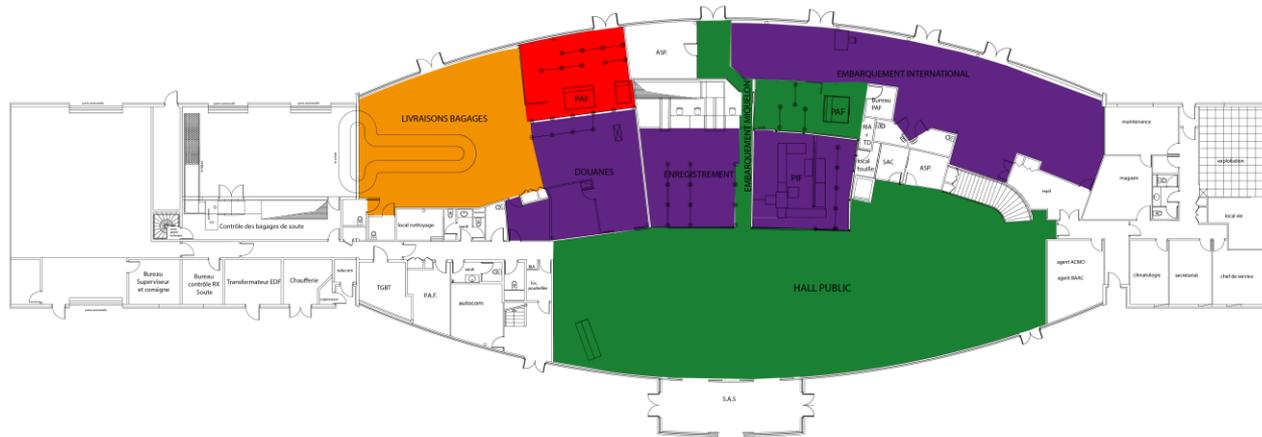
- Excellent niveau de service et de confort
- Haut niveau de service et de confort
- Bon niveau de service et de confort
- Niveau de service et de confort convenable
- Niveau de service et de confort insuffisant
- Niveau de service inacceptable et confort insupportable



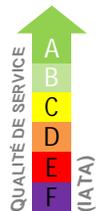
Evaluation de la qualité de service* (QS) pour un dimensionnement actuel à 100 Passagers



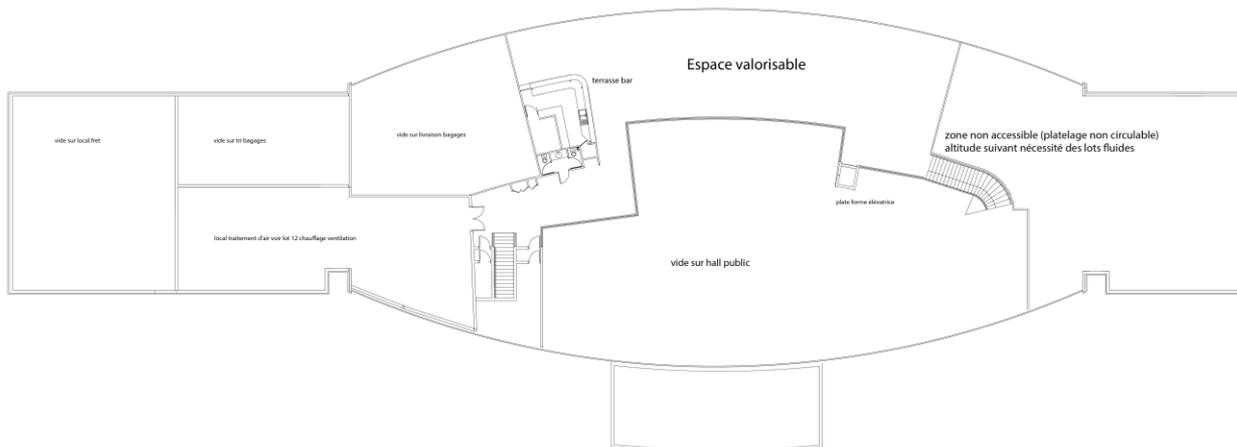
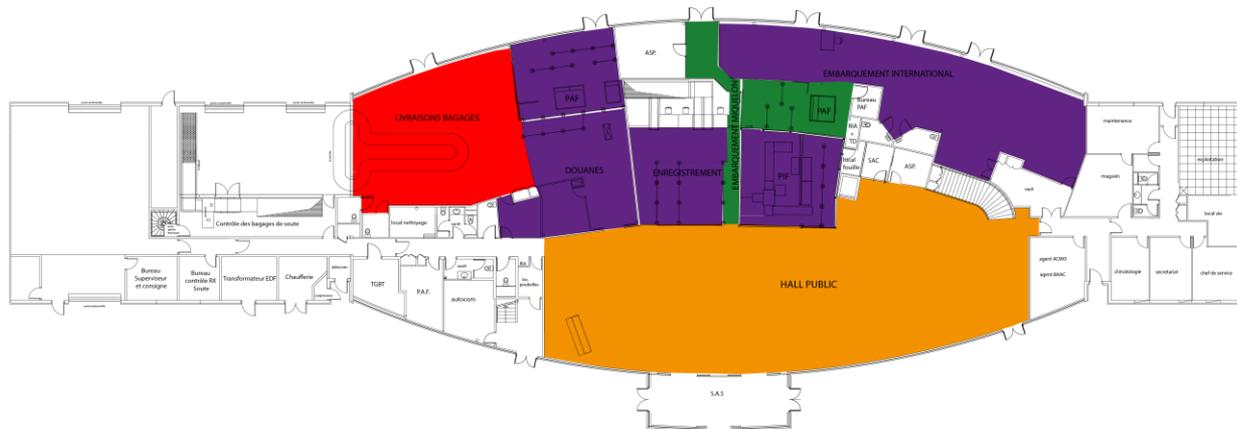
- Excellent niveau de service et de confort
- Haut niveau de service et de confort
- Bon niveau de service et de confort
- Niveau de service et de confort convenable
- Niveau de service et confort insuffisant
- Niveau de service inacceptable et confort insupportable



Evaluation de la qualité de service* (QS) pour un dimensionnement actuel à 146 Passagers



- Excellent niveau de service et de confort
- Haut niveau de service et de confort
- Bon niveau de service et de confort
- Niveau de service et de confort convenable
- Niveau de service et confort insuffisant
- Niveau de service inacceptable et confort insupportable



Expression des besoins : Surfaces + Liens fonctionnels



DSNA

Direction Générale de l'Aviation Civile

Ministère de la Transition écologique et solidaire

Besoins surfaciques (IATA flux)

		SU effective (IATA) m ²
Espace de traitement du passager		
DEPART	Hall public	350
	Enregistrement	140
	PIF	88
	PAF	20
	Salle d'embarquement	270
ARRIVEE	PAF	85
	Livraison baggages	130
	Douane	70
Locaux annexes (sanitaires, nettoyage ...)		130
Bureaux		112
Espaces de stockage		47
Locaux techniques (TGBT, autocom ...)		61
Hors programme (Météo, Fret, Traitement bagg)		420
Divers		200
TOTAL		2150



Schémas fonctionnels



DSNA

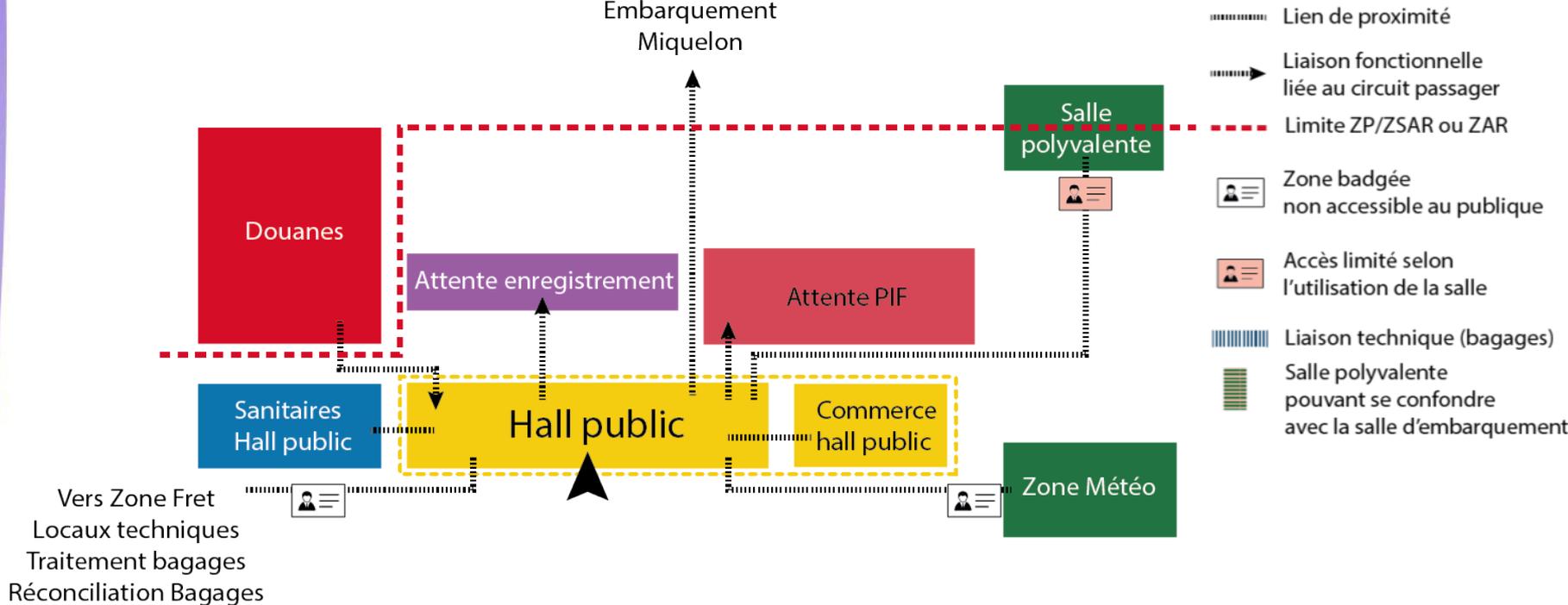
Direction Générale de l'Aviation Civile

Ministère de la Transition écologique et solidaire

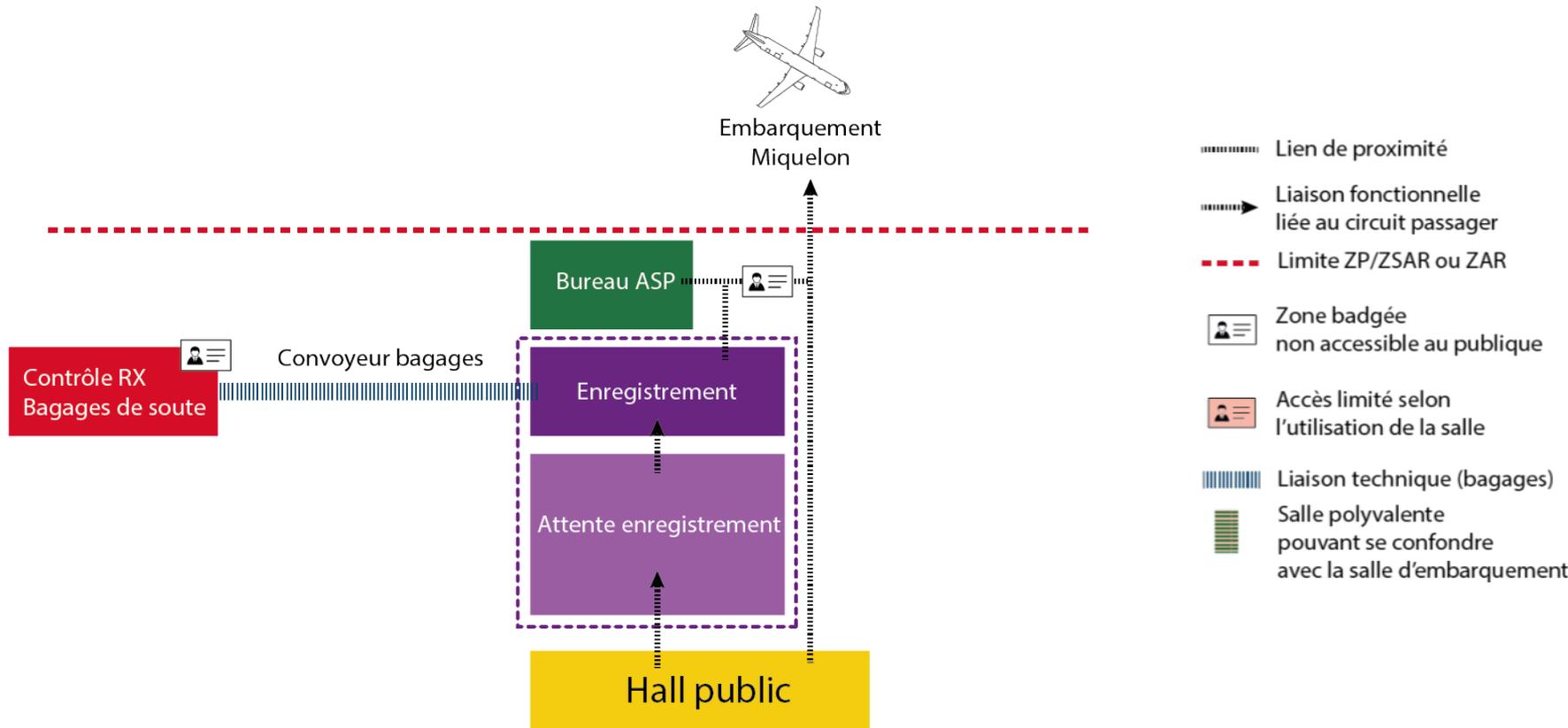
Hall public



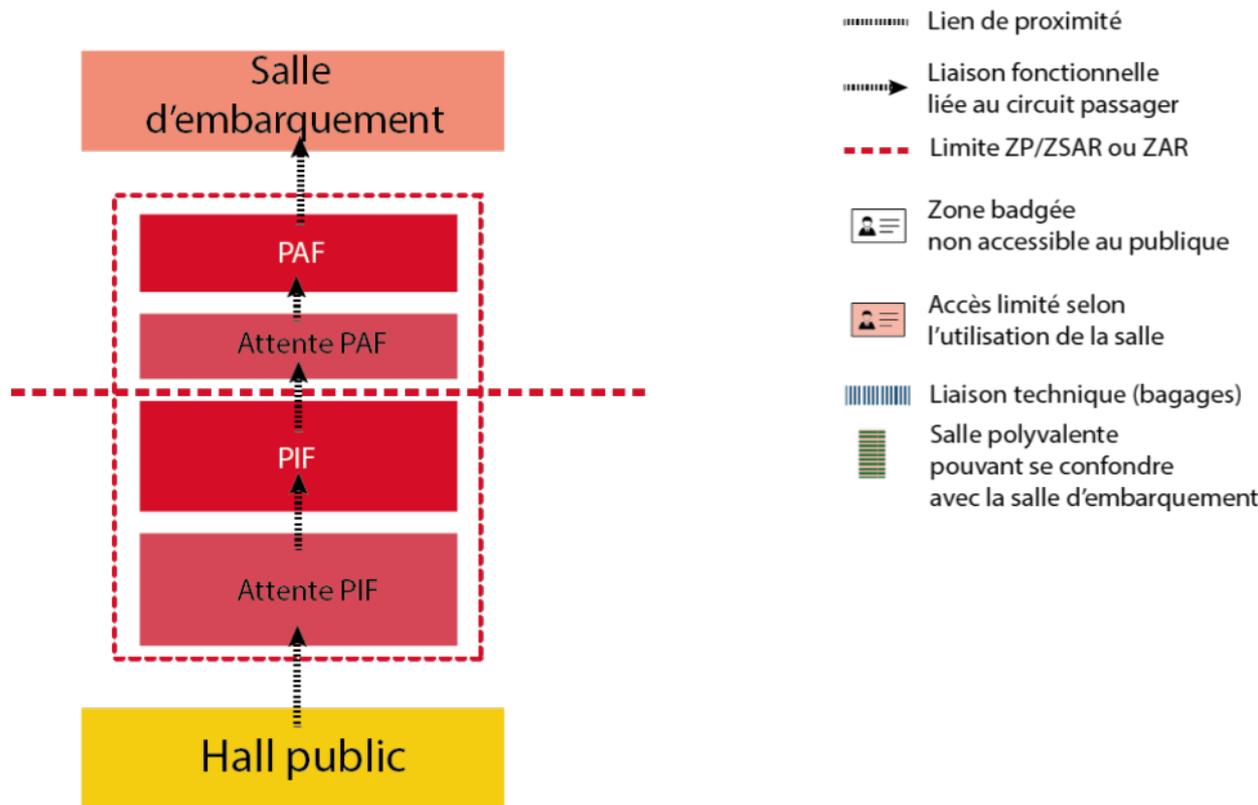
Embarquement
Miquelon



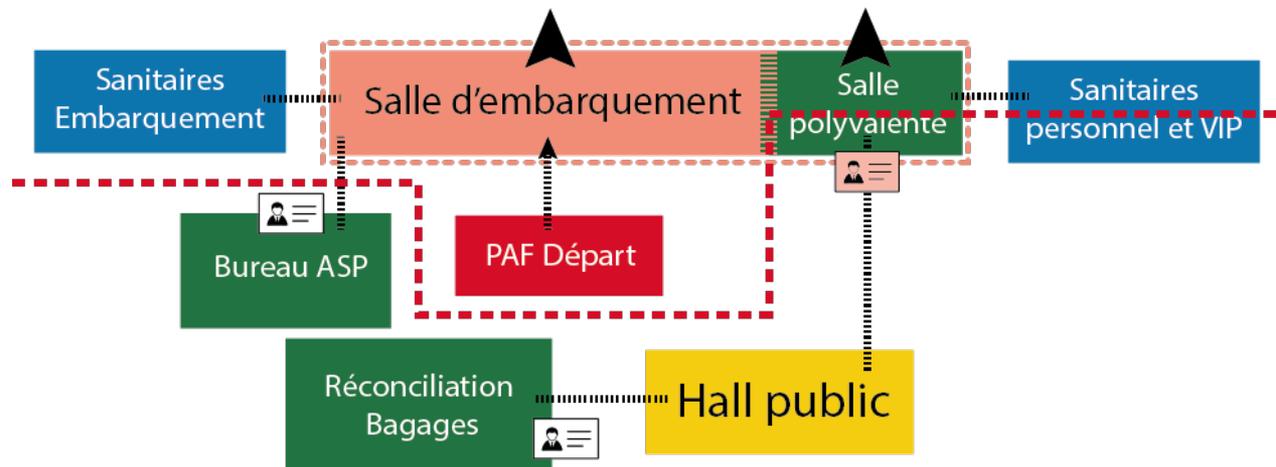
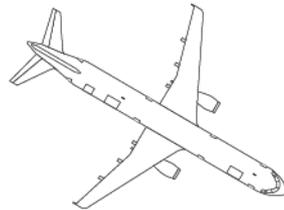
Enregistrement



Zone PIF-PAF

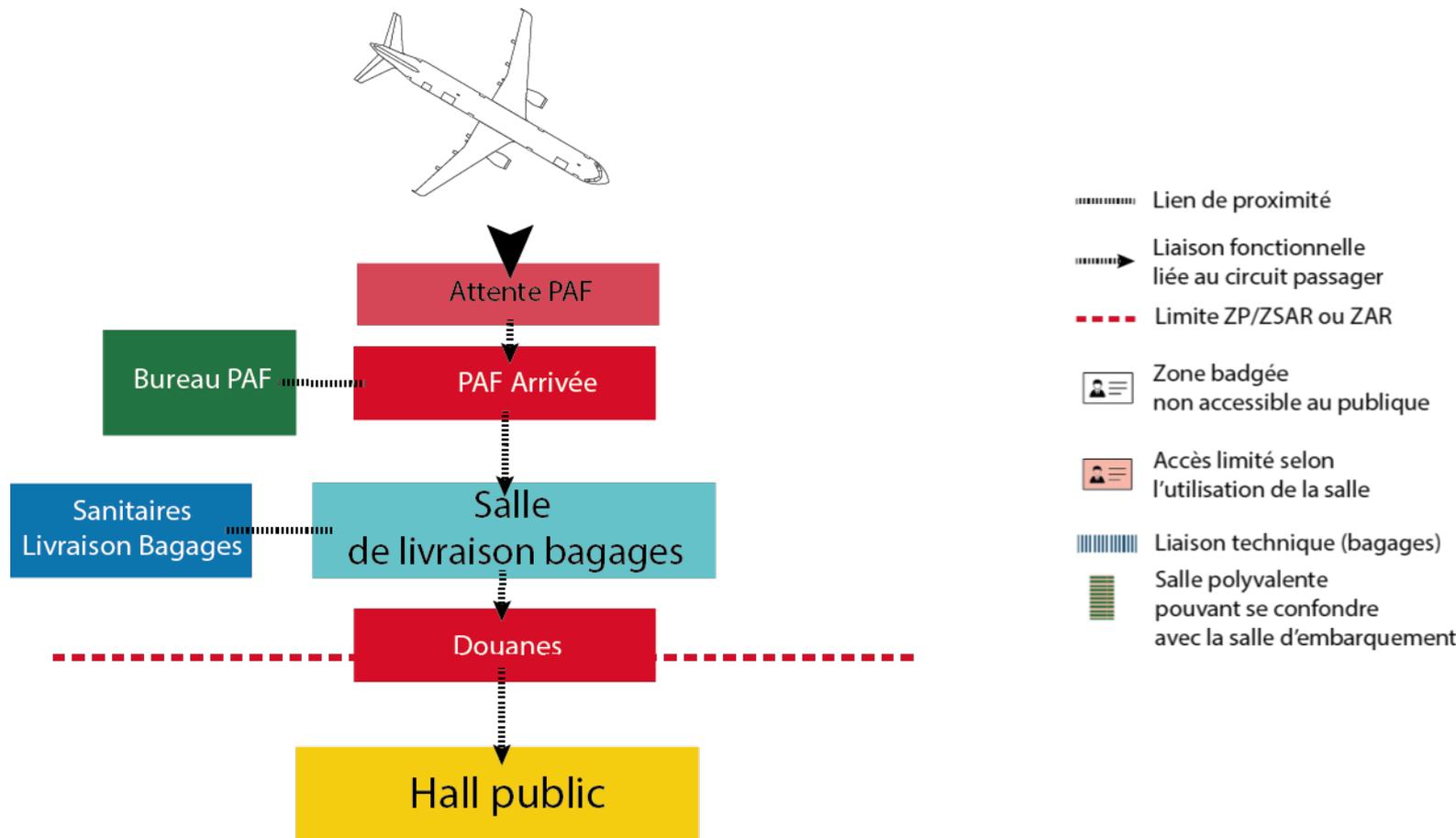


Salle embarquement



- Lien de proximité
-> Liaison fonctionnelle liée au circuit passager
- - - - - Limite ZP/ZSAR ou ZAR
- Zone badgée non accessible au public
- Accès limité selon l'utilisation de la salle
- Liaison technique (bagages)
- Salle polyvalente pouvant se confondre avec la salle d'embarquement

Circuit arrivée



Scénarios d'étude



DSNA

Direction Générale de l'Aviation Civile

Ministère de la Transition écologique et solidaire

Planning



DSNA

Direction Générale de l'Aviation Civile

Ministère de la Transition écologique et solidaire

Planning

DATES	ETAPES
Fin Mai 2019	Remise des esquisses pour consultation du comité
Fin Juin 2019	Validation de l'esquisse
Novembre 2019	Remise Avant Projet
1° Trimestre 2020	Consultation
ETE 2020 – Décembre 2020	Travaux
Début 2021	Mise en service